

3. VALIDITAS & MASA BERLAKU

Voucher dianggap valid dan dapat digunakan apabila memenuhi syarat berikut:

1. Masa Berlaku: Voucher masih dalam rentang waktu sebelum tanggal kadaluwarsa (Expiry Date).
2. Status : Nomor voucher belum tercatat sebagai "Sudah Digunakan" dalam sistem kami.
3. Pemindahtanganan: Voucher bersifat fleksibel dan dapat dipindahtangankan atau digunakan oleh orang lain, dengan syarat wajib menginformasikan identitas pengguna kepada Customer Service terlebih dahulu.

4. RESERVASI KELAS

Untuk menjaga kualitas latihan dan ketersediaan alat, member wajib melakukan reservasi:

Waktu Reservasi: Dilakukan melalui Customer Service mulai H-3 hingga selambat-lambatnya H-1 sebelum jadwal kelas yang diinginkan.

5. KEBIJAKAN PEMBATALAN (CANCELLATION POLICY)

Kami menghargai waktu instruktur dan member lainnya, oleh karena itu berlaku aturan pembatalan sebagai berikut:

1. Pembatalan Standar: Wajib menghubungi Customer Service selambat-lambatnya H-1 sebelum jadwal sesi.
2. Pembatalan Terlambat (Late Cancel): Pembatalan yang dilakukan kurang dari H-1 (pada hari yang sama dengan jadwal sesi) akan mengakibatkan voucher dianggap hangus/telah digunakan.

PARAF


Catatan: Dengan melakukan pembelian sesi, member dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku di atas.

TTD Anggota:

.....

Sales:

.....

Customer Service:

.....

Manager/ SPV:
.....

General Manager:
.....

Dokumen ini SAH apabila telah di tandatangani oleh anggota, dan jabatan jabatan tercantum disertai nama jelas