SYARAT & KETENTUAN KEANGGOTAAN RAI FITNESS CIBUBUR (Halaman 2)

TENTANG RAI FITNESS CIBUBUR

1. RFC adalah Rai Fitness Cibubur, sebuah jaringan sarana fitness center yang berlokasi di Jl. Jambore No.6, Cibubur, Jakarta Timur dan memiliki cabang di berbagai kota di Indonesia.
2. Manajemen RFC adalah seluruh karyawan yang merupakan bagian dari perusahaan dimana para karyawan ini bertanggung jawab untuk mengatur dan mengoperasikan seluruh peralatan, perlengkapan dan fasilitas yang dimiliki RFC.
3. Anggota RFC adalah semua orang yang terdaftar sebagai anggota dan telah memenuhi berbagai kewajibannya sebagai anggota.
4. Tamu RFC adalah semua orang yang datang untuk berlatih diluar anggota dan karyawan RFC. Jam Operasional RFC sesuai dengan informasi yang tertera dan diumumkan di area RFC.

UMUM

1. Syarat dan Ketentuan ini berlaku setelah semua persyaratan untuk berlangganan layanan kebugaran di RFC telah dipenuhi
2. Fasilitas membership hanya dapat digunakan oleh member yang datanya tertera pada kontrak keanggotaan
3. Membership akan aktif pada saat syarat-syarat pembayaran terpenuhi dan data pribadi (KTP, Foto, No. Handphone/WA, Alamat Email) telah dilengkapi.
4. Keanggotaan RFC tidak dapat dialihkan atau dijual kepada Pihak Lain.
5. Setiap orang yang ingin menjadi anggota RFC diwajibkan untuk mengisi formulir pendaftaran dan melunasi pembayaran biaya-biaya keanggotaan dan administrasi serta biaya-biaya lain yang ditentukan oleh RFC .
6. Manajemen RFC berhak untuk menolak setiap permohonan keanggotaan RFC tanpa memberikan alasan kepada calon anggota.
7. Kartu keanggotaan RFC yang hilang, dicuri dan atau rusak wajib segera dilaporkan kepada manajemen RFC untuk dilakukan proses pergantian kartu baru dengan biaya Rp. 50.000 (lima puluh ribu rupiah)
8. Anggota RFC wajib menunjukkan kartu keanggotaannya ke Front Office setiap kali datang ke RFC untuk ditukarkan dengan kunci loker dan handuk
9. Anggota wajib mengembalikan Handuk serta Kunci Loker setelah selesai latihan untuk ditukarkan kembali dengan kartu keanggotaan di Front Office
10. Kehilangan atau kerusakan Handuk Besar akan dikenakan biaya Rp. 100.000 (seratus ribu rupiah) per pcs
11. Kehilangan atau kerusakan Handuk Kecil akan dikenakan biaya Rp. 75.000 (tujuh puluh lima ribu rupiah) per pcs
12. Kehilangan atau kerusakan Kunci Loker akan dikenakan biaya Rp. 100.000 (seratus ribu rupiah) per pcs.
13. Hanya Personal Trainer terdaftar yang dapat melatih dan mengajar (tidak diperbolehkan membawa trainer dari luar)
14. Air mineral gratis sudah disediakan di area latihan (hanya perlu membawa botol minum sendiri)

IURAN DAN BIAYA KEANGGOTAAN

1. Anggota RFC wajib membayar iuran dan atau biaya-biaya yang dikenakan saat melakukan pendaftaran dimana biaya tersebut tidak dapat dikembalikan. Manajemen RFC berhak melakukan penyesuaian biaya-biaya yang berlaku dari waktu ke waktu dan akan diumumkan kepada anggota RFSB melalui media-media informasi yang terdapat di dalam area RFC .
2. Semua biaya yang telah dibayarkan oleh anggota RFC selama menjadi anggota RFC tidak dapat ditarik kembali dalam situasi dan kondisi apapun.
3. Semua biaya keanggotaan RFC tidak dapat dikurangi sekalipun anggota tidak menggunakan dan mengunjungi RFC dengan alasan apapun.
4. Biaya keanggotaan memberikan hak kepada anggota untuk menggunakan seluruh fasilitas peralatan, locker, dan kelas-kelas regular yang disediakan. Apabila anggota ingin mendapatkan jasa personal trainer dan kelas-kelas khusus, maka dapat membeli sesuai harga yang berlaku.

PEMBEKUAN KEANGGOTAAN /CUTI

1. Pembekuan keanggotaan RFC hanya diberikan kepada jenis keanggotaan minimal 12 bulan, pembekuan dapat diberikan kepada keanggotaan dibawah 12 bulan dengan kondisi force majeure
2. Anggota RFC dapat membekukan masa keanggotaannya di RFSB dengan membayar biaya pembekuan sebesar Rp. 100.000 per bulan untuk selanjutnya masa berlaku keanggotaannya akan ditambahkan sesuai jumlah pembekuan yang dilakukan.
3. Anggota RFC yang ingin melakukan pembekuan wajib menginformasikan dan membayar biaya pembekuan sekurang-kurangnya 7 (tujuh) hari kerja sebelum tanggal pembekuan dimulai dengan menyertakan supporting document dan mengisi form pembekuan.
4. RFC berhak menolak pengajuan dan pembayaran pembekuan keanggotaan apabila pengajuan dan pembayaran tersebut diperuntukkan untuk waktu yang sudah berlalu/sudah lewat.
5. Pembayaran dapat dilakukan langsung di RFC atau melalui transfer ke rekening resmi milik RFC .
6. Anggota RFC yang menjalani masa pembekuan keanggotaan tidak dapat menggunakan fasilitas RFC hingga masa pembekuannya berakhir.

PEMUTUSAN DAN PENGALIHAN KEANGGOTAAN

1. Pengalihan keanggotaan hanya bisa dilakukan oleh jenis keanggotaan minimal 12 bulan, dan hanya dapat dialihkan ke anggota keluarga yang berada dalam 1 KK (Kartu Keluarga), dengan biaya pengalihan sebesar Rp 300.000 (tiga ratus ribu rupiah).
2. RFC berhak untuk memutus keanggotaan seseorang apabila dianggap; tidak sesuai aturan yang sudah ditetapkan, mengganggu dan membuat resah anggota lain serta melakukan tindak kriminal dan kekerasan dengan tanpa memberikan kompensasi dana apapun.

ETIKA PENGGUNAAN FASILITAS RFC

1. Manajemen RFC memiliki Hak Milik Program Pelatihan Pribadi (Personal Trainer) yang telah disediakan. Dalam situasi apapun, anggota tidak diperkenankan untuk memberikan pelatihan kepada anggota lain ataupun membawa pelatih dari luar RFC untuk melatih di RFC.
2. Barang pribadi milik anggota tidak diperkenankan untuk ada di area latihan (gym). Anggota wajib menyimpan barang pribadi miliknya di dalam loker yang telah disediakan.
3. Anggota tidak diperkenankan meninggalkan barang-barang berharga di dalam loker.
4. Anggota tidak diperkenankan meninggalkan barang-barang di dalam loker saat jam operasional telah berakhir.
5. Manajemen RFC berhak mengambil tindakan yang diperlukan apabila didapati masih ada barang tertinggal di dalam loker setelah jam operasional berakhir
6. Anggota RFC wajib membawa peralatan pribadi yang dibutuhkannya sendiri seperti sepatu, pakaian olahraga, dll.
7. Anggota wajib menjaga kebersihan alat-alat latihan dengan membasuh sisa keringat dengan lap dan spray yang telah disediakan setelah selesai menggunakannya demi menciptakan suasana nyaman untuk sesama anggota.
8. Anggota RFC dilarang keras untuk merokok di seluruh area RFC
9. Anggota RFC tidak diperkenankan membawa makanan dan minuman dalam kemasan terbuka ke area latihan.
10. Semua kerusakan fasilitas dan peralatan RFC yang disebabkan oleh anggota akan menjadi tanggung jawab dan dibebankan kepada anggota bersangkutan.
11. Sesama anggota di RFC wajib saling menghargai dan menghormati serta toleransi.
12. Semua anggota RFC wajib menggunakan pakaian yang sopan serta memakai pakaian dan sepatu olahraga saat berlatih
13. Anggota RFC tidak diperkenankan merekam dan mengambil gambar di area RFC untuk keperluan komersil tanpa seijin manajemen RFC .
14. Anggota RFC wajib mengembalikan ketempat semula peralatan-peralatan yang digunakan saat berlatih
15. Anggota RFC wajib menjaga peralatan yang digunakan dan memakai sesuai peruntukan alat, tidak membanting alat, dan tidak melakukan aktifitas yang membahayakan dirinya maupun orang lain
16. Dilarang keras melakukan tindakan asusila, pelecehan seksual dan atau tidak senonoh, seperti menyentuh bagian-bagian sensitif member lain/staf Rai Fitness Cibubur, mengintip member/staf yang sedang mandi/dalam kondisi tidak berpakaian

TANGGUNG JAWAB DAN KEADAAN MEMAKSA

1. Manajemen RFC tidak bertanggung jawab atas barang-barang pribadi anggota yang hilang, tercuri dan rusak
2. RFC tidak bertanggung jawab untuk masalah kesehatan yang timbul berkenaan dengan penggunaan setiap peralatan , perlengkapan dan fasilitas di RFC termasuk namun tidak terbatas pada kematian, sakit, dll.
3. Calon anggota wajib melakukan pemeriksaan medis terlebih dahulu sebelum bergabung ke RFC dan atau menyatakan diri dalam kondisi sakit.
4. Anggota RFC tidak diperkenankan melakukan aktivitas dagang tanpa persetujuan manajemen RFC .
5. Setiap permasalahan sengketa atau perselisihan yang timbul berkaitan dengan RFC akan diselesaikan secara kekeluargaan.
6. Kegagalan anggota RFC untuk secara teratur mengikuti dan menggunakan sebagian atau seluruh fasilitas RFSB tidak membebaskan anggota untuk membayar biaya yang ditetapkan oleh manajemen RFC sebagaimana tertuang dalam perjanjian ini apapun alasannya.
7. Manajemen RFC memiliki kewenangan untuk menyempurnakan peraturan-peraturan yang ada dan diberlakukan di RFC sesuai dengan kondisi dan kebutuhan manajemen tanpa wajib memberitahukannya terlebih dahulu kepada anggota dan semua penyempurnaan tersebut secara langsung mengikat anggota untuk mematuhinya setelah memperoleh pemberitahuan dari manajemen RFC.
8. Dalam keadaan memaksa dimana keadaan berada di luar kendali RFC , termasuk tapi tidak terbatas pada tindakan Tuhan, wabah penyakit, kebakaran, gempa bumi, badai, banjir atau bencana lainnya, ancaman perang, huru hara atau tindak kekerasan lainnya, perselisihan industrial, pemadaman listrik, kerusakan saluran telepon dan atau adanya larangan dari pemerintah, RFC dibebaskan dari segala tuntutan akibat gagal memberikan pelayanan kepada anggota seperti sebagaimana mestinya.

PEMAHAMAN

1. Setiap anggota wajib membaca, memahami dan menandatangani syarat dan ketentuan menjadi anggota RFC yang merupakan lampiran tak terpisahkan dari Kontrak Keanggotaan.
2. Formulir syarat dan ketentuan menjadi anggota RFC yang asli dan sudah ditandatangani disimpan dalam database keanggotaan RFC.
3. Anggota akan menerima kwitansi asli serta data WA/Email kontrak keanggotaan dan syarat ketentuan keanggotaan.

PERNYATAAN

1. Saya menyatakan bahwa saya bersedia menjadi anggota RFC dengan menandatangani formulir ini dan mengetahui serta memahami bahwa: RFC tidak bertanggung jawab atas setiap tuntutan terhadap cidera fisik, risiko kesehatan, atau kerusakan lainnya yang menimpa saya setelah menggunakan fasilitas RFC berkaitan dengan jasa dan layanan yang diberikan.
2. Saya menyatakan diri dalam kondisi sehat untuk menjalankan latihan di RFC dan hal tersebut merupakan tanggung jawab saya pribadi
3. Saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab untuk menjaga semua barang pribadi yang saya miliki dan membebaskan RFC untuk segala tuntutan kehilangan dan kerusakan yang diakibatkan kesalahan saya sendiri.
4. Saya menyatakan bahwa saya bersedia untuk tidak diberi ijin menggunakan fasilitas RFC selama belum memenuhi syarat dan biaya yang dibutuhkan atau melakukan pelanggaran sesuai yang sudah dalam formulir ini.
5. Saya telah membaca dan memahami seluruh Syarat & Ketentuan Keanggotaan Rai Fitness Cibubur, dan menyatakan secara sadar, sehat, dan tanpa paksaan dari pihak manapun untuk menyetujui seluruh peraturan yang ada di Rai Fitness Cibubur.

*'**Dokumen ini SAH** apabila telah ditandatangani oleh anggota dan jabatan-jabatan tercantum disertai nama jelas.*

(Silakan isi dengan lengkap)	Tanda Tangan	Nama Jelas :
Cibubur, 28 April 2026		RAHEL CHRISTINA